

## **Conditions Générales de Ventes (CGV) Mélopée**

Les présentes conditions de vente sont conclues entre :

D'une part, L'entreprise Mélopée

Mélopée  
30 rue des châtaigniers, 31100 TOULOUSE  
Tel : 06.85.11.34.52  
contact@melopee.fr  
<http://melopee.fr>  
SIRET : 82330594100028  
RM 3514.16.31

ET

D'autre part, toute personne physique ou morale signataire d'un devis valide établi par Mélopée ou réalisant un achat sur le site melopee.fr, ci-après dénommée «le client».

### **ARTICLE 1. Champ d'application**

Sauf convention expresse contraire, les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre Mélopée et le client.

Le fait de signer un devis établi par Mélopée ou de réaliser un achat sur le site melopee.fr constitue une commande de la part du client et entraîne l'acceptation sans réserves de nos conditions générales de vente (CGV).

Mélopée se réserve la possibilité de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

### **Article 2 : Tarifs**

Les prix pratiqués par Mélopée s'entendent nets. Selon l'article 293B du CGI, ces prix ne sont pas assujettis à la TVA et ne peuvent pas faire l'objet de déduction de la TVA de la part de clients professionnels.

Mélopée se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

La facturation est réalisée au prix en vigueur le jour de la commande.

Les produits vendus dans la catégorie B-stock bénéficient d'une réduction de tarif selon les critères suivants : Défaut mineur n'altérant ni le son ni le confort de jeu.

### **ARTICLE 3 : Modalités de paiement**

Les moyens de paiements acceptés par Mélopée sont :

espèces  
chèques (uniquement pour les acomptes)  
virements bancaires  
cartes bancaires

à l'atelier via terminal sécurisé  
en ligne via solutions sécurisées proposées sur melopee.

Les commandes sur-mesure ayant fait l'objet d'un devis validé sont à régler de la façon suivante :

acompte de 30% du montant total à la signature du devis  
solde du total avant remise en mains propres ou expédition de la commande

Aucune commande sur-mesure ne sera traitée sans versement de l'acompte demandé.

#### **Article 4 : Disponibilité**

Les produits affichés sur le site melopee.fr sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit (hors commande sur-mesure), Mélopée s'engage à l'expédier dans un délai de 4 semaines maximum. Passé ce délai, la commande du produit sera annulée et le client remboursé

En cas de commande sur-mesure, le délai de disponibilité à prendre en considération est celui figurant sur le devis signé.

#### **Article 5 : Personnalisation**

En cas de demande de personnalisation entraînant la reproduction d'une image, le client s'engage personnellement à disposer des droits d'exploitation de cette image. Mélopée ne pourrait être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse de cette image.

Les produits sur-mesure ayant fait l'objet d'une personnalisation (ou customisation) très spécifique dite « privée » (utilisation de bois très particuliers, gravure laser personnelle ou nominative, etc.) réalisée à la demande du client renoncent intentionnellement à leur droit de rétractation.

Mélopée s'engage à préciser et informer le client sur son devis lorsqu'une opération de personnalisation « privée » entraîne le renoncement intentionnel du droit de rétractation du client.

#### **Article 6 : Livraison**

Le client s'engage à transmettre toutes les informations nécessaires à la livraison (adresse complète ainsi que mail et téléphone à destination du transporteur).

Les frais de port sont déterminés par Mélopée selon le type de marchandise expédié, le transporteur et l'adresse de livraison.

Les frais de port sont facturés au client et doivent être réglés avant l'expédition.

Mélopée s'engage à protéger et emballer la marchandise avec soin. Mélopée confie la livraison à un transporteur et s'engage à conserver la preuve du dépôt du colis auprès de celui-ci.

A réception, il appartient au client de vérifier l'état de la marchandise en présence du livreur. En cas de doute sur l'état de l'emballage ou tout autre problème, le client doit immédiatement émettre une réserve auprès du transporteur et contacter Mélopée. Lors de la livraison, si le client refuse le colis sans motif lié à son mauvais état, les frais de transport retour seront déduits du remboursement du ou des produits.

### **Article 7 : Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver cette décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L 121-21-3 à LA 121-21-5 du Code de la Consommation.

Ce délai court à compter du jour de la réception du bien par le client ou un tiers autre que le transporteur.

Tout retour de produit doit faire l'objet d'une demande préalable auprès de Mélopée qui accusera réception de la demande de rétractation et confirmera les coordonnées complètes de retour de la marchandise.

La restitution de la marchandise intacte, complète, protégée et emballée avec soins est à la charge du client. Le client devra conserver la preuve du dépôt de son colis.

A réception du colis, Mélopée jugera du parfait état de la marchandise retournée.

Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation et ces dommages rendent les produits impropres à la vente.

Conformément aux dispositions de l'article L121-21-4 Du Code de la Consommation, Mélopée remboursera le consommateur de la totalité des sommes versées aux titres des produits retournés et acceptés dans les 14 jours à compter de la date de réception du produit. Par défaut, sauf accord contraire, Mélopée effectuera ce remboursement selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale.

### **Article 7 : Confidentialité des données**

Les informations transmises par le client sont à l'usage exclusif de Mélopée.

Mélopée s'engage à ne pas transmettre à des tiers les informations fournies par ses clients.

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles.